

## 13- КОДЫ И ОПИСАНИЯ ОШИБОК

Код ошибки	Тип ошибки	Возможная причина	Решение
E01	Ошибка воспламенения	К котлу не поступает газ	1-Проверьте, открыт ли газовый клапан. 2-Проверьте наличие газа. 3-Нажмите на кнопку «Сброс». 4-Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E02	Пропуск зажигания	Происходит при обнаружении пламени в горелке при отключенном газовом клапане.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E03	Сигнализатор высокой температуры	Происходит при превышении температуры 90°C на входе и выходе	1 - Убедитесь, что клапаны воды котла открыты. 2 - Если эта ошибка происходит в зимнем режиме, убедитесь, что открыты клапаны хотя бы 1-го радиатора. 3-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E05	Отсутствие обратной связи от вентилятора более 1 минуты	Неисправность вентилятора или кабеля вентилятора	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E08	Сбой пламени	Возможно электронная плата неисправна.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E09	Отсутствие обратной связи клапана	Газовый клапан может быть неисправен.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E12	Ошибка управления EEPROM	Возможно электронная плата неисправна.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E15	Ошибка отклонения размеров датчика температуры	Датчики температуры могут быть неисправными.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E16	Ошибка датчика температуры отопительной воды	Датчик температуры отопительной воды не отображает изменения температуры.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E17	Ошибка датчика температуры обратной воды	Датчик температуры обратной воды не отображает изменения температуры.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E18	Ошибка датчика температуры	Показатель изменения температуры на датчике температуры слишком высокий (>30°C)	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E21	Ошибка аналого-цифрового преобразователя (Adc)	Возможно электронная плата неисправна.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E33	Ошибка датчика температуры обратной воды	В датчике температуры обратной воды короткое замыкание или обрыв цепи	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.

E35	<b>Ошибка датчика температуры отопительной воды</b>	В датчике температуры отопительной воды короткое замыкание или обрыв цепи	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E54	<b>Загрязненный гидрозатвор</b>	Гидрозатвор может быть засорен.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается, очистите гидрозатвор, как указано в инструкции по эксплуатации. 3-Нажмите кнопку «Сброс» после очистки. 4-Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E80	<b>Ошибка различия показателей в датчиках температур отопительной воды и обратной воды</b>	Показатель датчика температуры обратной воды выше показателя датчика отопительной воды	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
E82	<b>Погасание пламени (погасание пламени более 3 раз за 4 минуты)</b>	Проблема обнаружения пламени	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
F07	<b>Избыточная температура газа в дымовой трубе</b>	Происходит, когда температура дымовых газов превышает 95°C.	1 - Сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
F13	<b>Ошибка от чрезмерных сбросов</b>	Нажатие кнопки «Сброс» более 5 раз в течение 1 часа	1 - Сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
F25	<b>Отказ электронной карты</b>	Ошибка программного обеспечения электронной платы	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
F34	<b>Низкое напряжение питания</b>	Происходит, когда напряжение питания падает ниже 170В.	1- Неисправность будет устранена, когда нормальные показатели настройки котла возобновятся. 2- Если после сброса ошибка продолжается, сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
F37	<b>Ошибка низкого давления воды</b>	Происходит при обнаружении датчиком давления воды низкого давления воды (0,4 бар), нежелательного для прибора.	1 - Проверьте давление воды радиатора прибора. 2-Заполните систему водой до тех пор, пока давление не достигнет 1,5-2 бар. (Котел выйдет из режима неисправности, когда давление превысит 0,8 бар). 3-Проверьте свои клапаны и установку на герметичность. 4-Если проблема продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
F39	<b>Неисправность датчика наружного воздуха</b>	Датчик наружного воздуха может быть неисправен.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
F40	<b>Ошибка высокого давления воды</b>	Происходит при обнаружении датчиком давления воды (3,3 ± 0,3 бар) высокого давления воды, нежелательного для прибора.	1 - Проверьте давление воды радиатора прибора. 2-Отключите прибор от сети и перезапустите его. 3 - Если ошибка сохраняется (или повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
F47	<b>Неисправность датчика давления воды</b>	Датчик давления воды не подключен либо отсутствует контакт.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.

<b>F50</b>	<b>Ошибка датчика котла</b>	Датчик котла может быть неисправен.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
<b>F51</b>	<b>Неисправность датчика солнечной панели РТЮОО</b>	Датчик солнечной панели РТЮОО может быть неисправен.	1-Нажмите на кнопку «Сброс». 2 - Если после сброса ошибка продолжается (либо повторяется), сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
<b>F52</b>	<b>Ошибка датчика температуры хозяйственно-бытовой воды</b>	Датчик температуры хозяйственно-бытовой воды может быть неисправен.	1 - Сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
<b>F53</b>	<b>Ошибка датчика температуры газа в дымовой трубе</b>	В датчике температуры газа в дымовой трубе короткое замыкание или обрыв цепи	1 - Сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
<b>F58</b>	<b>Блокировка дымовых газов при высокой температуре</b>	Если он выдает ошибку F07 дважды за 1 месяц, возникает эта ошибка.	1 - Сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.
<b>F81</b>	<b>Ожидание проверки отклонения датчика температуры</b>	Датчики температуры могут быть неисправными.	1 - Сообщите об этом в официальную техническую службу Е.С.А.

**Таблица 4**